

## POLITICA PER LA QUALITA' AZIENDALE 2022

L'organizzazione di Tecno Air System S.r.l., nella persona di Giacomo Buonanno, in qualità di Direzione, con il presente documento, intende porre all'attenzione di tutte le funzioni aziendali coinvolte, dei fornitori e dei clienti, le linee guida relative alla Politica per la Qualità aziendale che s'intendono d'ora in avanti operanti.

Di seguito forniamo una descrizione generale di alcune fra le più rilevanti linee guida relative alla struttura ed ai suoi obiettivi.

### DIREZIONE

La direzione di Tecno Air System srl fornisce le indicazioni e le linee guida a tutti i reparti affinché possano lavorare rispettando i requisiti di legge e le good practices aventi come oggetto:

- La Gestione della Salute e Sicurezza in azienda;
- La Gestione per la Qualità aziendale;
- Il Core Business aziendale;
- Il Total Quality System, indirizzato verso una completa soddisfazione del personale, del cliente e degli stakeholders;
- La salvaguardia ambientale, in linea con le norme di legge.

La direzione di Tecno Air System S.r.l. si occupa, inoltre, delle singole strategie aziendali, in stretta collaborazione con le altre funzioni, con l'obiettivo di sviluppare, gestire e migliorare le seguenti attività:

- Processo Commerciale;
- Gestione degli Acquisti;
- Produzione ed erogazione dei servizi;
- Sviluppo di nuovi prodotti;
- Commercializzazione di nuovi prodotti;
- Gestione del personale;
- Corretta e trasparente gestione finanziaria e di bilancio;
- Reperimento e gestione delle risorse tecnologiche;
- Gestione della logistica del magazzino.

In dettaglio, i principi che si vogliono rendere noti con la presente scrittura, rappresentano una indicazione su quali siano gli scopi e le logiche che saranno alla base del Sistema di Gestione per la Qualità che l'organizzazione intende rendere operativo.

Essi si possono così riassumere:

- Attenzione focalizzata al cliente. E' primaria scelta dell'organizzazione operare sempre con l'intenzione di soddisfare i requisiti e le aspettative del cliente, siano essi esplicitati siano essi impliciti;
- Gestione secondo logiche puntate sull'efficacia e l'efficienza dei processi, siano essi considerati separatamente siano invece trasversali e propedeutici l'uno all'altro;
- Valutazione del rischio rilevato durante lo svolgimento dei singoli processi e relative misure per la sua gestione;
- Miglioramento continuo delle performance aziendali, siano esse di processo, di prodotto o legate ad altri fattori comunque ritenuti strategici per l'organizzazione;
- Integrazione con gli altri sistemi operanti in azienda, in particolar modo con quelli che regolano la Salute e Sicurezza sul posto di lavoro. Per Tecno Air System Srl non può infatti esistere qualità di processo e di prodotto senza che sia garantito un adeguato standard lavorativo sicuro;
- Miglioramento della gestione del clima aziendale e dei rapporti fra l'organizzazione, le parti che la compongono, clienti, fornitori e tessuto sociale su cui Tecno Air System S.r.l. incide con la propria presenza. E' infatti determinante per l'organizzazione che il SGQ sia un trampolino di lancio per una crescita che non riguardi solo aspetti economici ma che comprenda l'intera gamma delle relazioni.
- Rispetto dei valori FSC® e rispetto dei diritti fondamentali dei lavoratori (NO lavoro minorile, No lavoro forzato, NO a discriminazioni, libertà di libera associazione)

Il presente documento viene prodotto nella data sotto indicata e rappresenta un primo input a cui la Direzione spera tutte le parti coinvolte nel SGQ potranno dare il loro contributo.

L'Organizzazione ha la propria sede operativa in Via Piovega, n. 10, a Pieve del Grappa.

Essa affida all'esterno parte dei propri processi, in dettaglio la produzione e parte della progettazione.